

RAPPORT

ESG Rapport 2021

Præsentation af Refurbs resultater og ambitioner inden for samfundsmæssig effekt, bæredygtighed og ansvarlighed.

Denne impact rapport på ESG området vedrører kalenderåret 2021. Rapporten er den årlige systematiske og holistiske rapportering på vores arbejde med bæredygtighed og socialt ansvar.



Om rapporten

Formålet med ESG-rapporten

Formålet med rapporten er at beskrive vores arbejde for at gøre en positiv forskel i samfundet – socialt, miljømæssigt og ledelsesmæssigt, også kaldet ESG (environmental, social, governance). Rapporten giver således indsigt i vores fremskridt for året samt tager en status på vores mål og tiltag inden for samfundsmæssig effekt, bæredygtighed og ansvarlighed.

Understøttet af anerkendte rammeværk

ESG-rapporten bygger på en række anerkendte rammeværk, som Refurb A/S benytter som ramme for vores ESG-strategi og arbejde med samfundsmæssig effekt og ansvarlighed. Vores ESG-strategi er således forankret i:

- FNs Global Compact og de 10 principper
- FNs 17 Verdensmål for bæredygtig udvikling (SDG)
- Science Based Target initiative (SBTi)
- ESG datamålinger og målsætninger som bygger på FSR - danske revisorerers rammeværk for ESG-nøgletal samt Erhvervsstyrelsens operationalisering af Årsregnskabsloven §99a.
- Den Sociale Kapitalfonds metode og Den Europæiske Investeringsfonds Social Impact Accelerator standarder til målfastsættelse, management og måling af social effekt.
- Samt som porteføljeselskab hos Den Sociale Kapitalfond Invest bl.a. Aktive Ejeres retningslinjer for god governance samt UN PRI (FNs principper for ansvarlige investeringer).
- Social effektberegning baseret på CABI's Sociale beregner.

FN's Global Compact og de 17 Verdensmål tjener som underliggende rammeprincipper for ESG-rapporten. Rapporten er udarbejdet i samarbejde med Den Sociale Kapitalfond Invest.

Sådan skal rapporten læses

Rapporten er bygget op i fire dele. Først introducerer vi rapporten og dens opbygning, indledt af en personlig hilsen fra ledelsen. I anden del præsenteres Refurb, vores historie og vores forankring i samfundsmæssig effekt, bæredygtighed og socialt ansvar. Tredje del handler om vores ESG-strategi og ESG-tiltag og -målsætninger i det forgangne år samt udvalgte målepunkter. I fjerde og sidste del findes det fulde overblik over vores ESG-nøgletal og målsætninger.

Indholdsfortegnelse

- 1 Hilsen fra ledelsen
- 2 Vi gør det vi tror på – og omvendt
- 3 Vores bidrag til Verdensmål for bæredygtig udvikling
- 4 Særlige Verdensmåls-indsatser 2021
 - 4 Vores vilde have
 - 4 Kwera
 - 5 Kolding kommune
 - 5 Aalborg universitet
- 6 Miljømæssige tiltag og målsætninger
- 9 Sociale tiltag og målsætninger
- 12 Ledelses tiltag og målsætninger
- 15 Ambitioner for 2022
- 16 ESG dataoversigt – samlet data og målsætninger
- 18 Noter til dataoversigt



Hilsen fra ledelsen

År 2021 blev for Refurb A/S på mange måder et mindeværdigt år med et rekordstort økonomisk resultat, og et år hvor vi i særlig grad blev mindet om, at dét at drive forretning i 2020'erne ikke alene handler om finansielle resultater, men i lige så høj grad om at skabe sociale og miljømæssige resultater.

For bare få år siden kendte den brede befolkning ikke til begreber som cirkulær økonomi, grøn omstilling og ESG. I dag undervises der helt ned i de små klasser i netop disse begreber og koncepter. Det giver grobund for en optimisme, hvor flere og flere af de løsninger, vi har så stor brug for, vil få bedre betingelser for at klare sig godt, og dermed være i stand til at takle de samfundsmæssige udfordringer, vi står overfor.

Det er også tydeligt, at få kan gøre noget, mens mange kan gøre mere. Derfor er det også med ydmyg stolthed, at vi kan præsentere vores årlige rapport, som vi håber, kan være med til at inspirere og demonstrere den vigtigste pointe, vi stræber efter at kunne levere; at dét at drive en ansvarlig forretning, ikke står i vejen for at lave en profitabel forretning – tværtimod.

Det er ligeledes vigtigt for os at være transparente og dermed også vise de mange punkter, hvor vi fortsat har meget at gøre endnu. For også her gælder det, at der altid er mulighed for forbedringer, og at der altid vil være et sted, hvor vi er mindst gode. Sådan er det i livet, og sådan er det også at drive forretning.

På baggrund af vores resultater i 2021 er vi blevet nomineret til Cabis CSR People – særpris, der hædres virksomheder, som gennem en grøn omstilling skaber arbejdspladser til personer med udfordringer udover ledighed.

Jakob Kokfelt
Adm. direktør, Refurb

Vi gør det, vi tror på – og omvendt

Vi er overbeviste om, at genbrug kan være et bedre alternativ til nyt. For god kvalitet behøver ikke være nyt – eller omvendt for den sags skyld.

Vi vil være det foretrukne valg, hvor genbrug bliver alternativet. For det giver god mening at genbruge – både for økonomien og for miljøet. Og for os kan de to ting ikke adskilles. Hvis vi ikke lykkes som forretning, så gør vi ingen forskel for miljøet – omvendt skal vi gøre en forskel for miljøet, for at lykkes som forretning.

Forretningsmodellen er simpel.

Vi opkøber brugt IT-udstyr i større mængder med henblik på refurbishment og genbrug.

På den måde har Refurb i mere end et årti været en cirkulær økonomisk virksomhed med det overordnede formål at skabe en bæredygtig forretning baseret på genbrug.

Vi arbejder efter 3 formål;



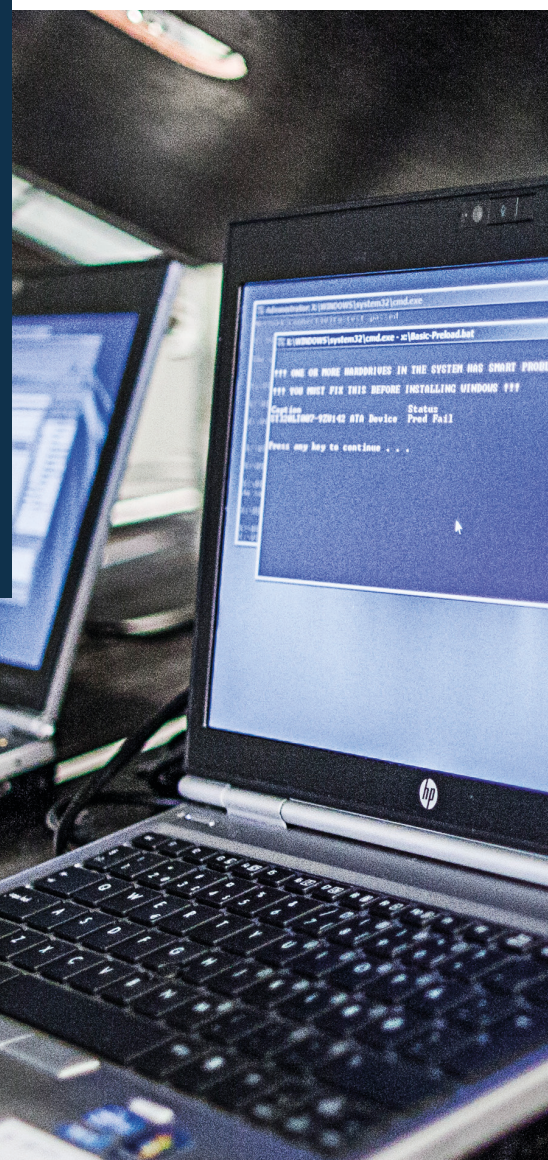
At være en dansk virksomhed, der opbygger solid forretningsmæssig værdi ved at skabe merværdi ud af brugt IT, baseret på direkte genbrug fra bruger til bruger gennem opkøb, refurbishment og salg af genbrugt IT.



At være en frontløber for cirkulær økonomi inden for IT-branchen, for derigennem at minimere det miljømæssige fodaftryk på verden ved at skabe en bæredygtig forretning baseret på genbrug af IT.



At skabe en inkluderende og mangfoldig arbejdsplads for de mange, der er kendetegnet ved samarbejde og loyalitet og hvor alle får mulighed for at udfolde sig og skabe værdi, både for virksomheden, den enkelte, kollegerne og samfundet.



Vores bidrag til Verdensmål for bæredygtig udvikling

Refurb har som tydelig målsætning at bidrage til en radikal ændring i vores forbrug. Vi vil ændre synet på genbrug, der ofte betragtes som et alternativ til affald, ved at udvikle en mere bæredygtig, social og økonomisk rentabel forretning, der gør genbrugt IT til et bedre alternativ end nyt. Vi arbejder derfor målrettet med Verdensmålene.

8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST



Delmål 8.5

En grundlæggende værdi for Refurb er at inddrage de, der vil og kan, uanset baggrund, udfordringer, køn, alder, race, overbevisning eller hvad der nu bidrager til at gøre dem til det menneske, de er. Hvis bidraget til forretningen er positivt og kompetencen er rigtig, så er der plads. Vi har dermed sagt, at Refurb er for mange, men ikke for alle.

Delmål 8.6

Hos Refurb tror vi på engagement og læring som et samfundsansvar. Vi har løbende praktikanter, elever eller lærlinge i alle fagområder, hvoraf en stor del er fortsat i faste stillinger efter endt uddannelse. Vi tror på, at vi ved at kombinere ansvar, læring og et miljø med faglig sparring giver et medejerskab, som skaber værdi for både den unge og virksomheden.

12 ANSVARLIGT
FORBRUG
OG PRODUKTION



Delmål 12.5

Vi kæmper vi for, at genbrug kommer højere på dagsordenen. Ikke som et direkte alternativ til affaldsbehandling, men som et alternativ til ny produktion, for dermed at sænke affaldsmængder.

Delmål 12.6

Refurb tilbyder en ydelse, der udover at løse nogle grundlæggende udfordringer for virksomheder omkring datasikkerhed og logistik, også bidrager positivt til virksomhedens CSR-regnskab.

Delmål 12.7

Refurb anerkender effekten af offentlige indkøbs evne til at igangsætte en omstilling. Derfor er offentlige kunder vigtige i relation til at fremme genbrug.

Delmål 12.8

Refurb arbejder på at vise forbrugere hvilken konsekvens vores forbrug af elektronik har på vores planet. Det gør vi både af hensyn til sociale og miljømæssige forhold.

17 PARTNERSKABER
FOR HANDLING



Delmål 17.17

Gennem dialog med markedet, deltagelse i forskningsprojekter og aktivt engagement i offentligt-private partnerskaber, forsøger vi at udvikle potentialet i cirkulær økonomi i IT-branchen.

Særlige Verdensmåls-indsatser 2021

Refurb bidrager til Verdensmålene i den daglige drift med miljøeffekt gennem genbrug, social indsats gennem rekruttering og partnerskab for handling gennem offentligt samarbejde. Stadig forsøger vi at række ud over driften og arbejde med konkrete projekter, der både har forretningsmæssig og samfundsmæssig værdi.



Vores vilde have

Foran Refurbs domicil i Hornslet var der tidligere et stort og veltrimmet græsareal. Vi ønskede at ændre arealet til et sted, der både kan bruges og nydes af borgere i Hornslet og medarbejdere hos Refurb, samtidig med at det bidrager positivt til biodiversiteten.

Ved at anlægge en sti med barkflis, med en bænk midtvejs, fik både medarbejdere og forbipasserende mulighed for at gøre et stop. På den øvrige del af arealet valgte vi at "lufte" græsset for at gøre det muligt at så flerårige blomster-vildtblandinger og buske, så biodiversiteten fremmes i samarbejde med vores bier. Bierne vedligeholdes af den socialøkonomiske virksomhed Bistad: www.bistad.dk

Udover vilde blomster, langt græs, store træstammer og en sti med bark som bund består vores vilde have af en insektvenlig stenbunke, jordbunker, vores bistade og et insekthotel.

Kwera

Kwera er et stærkt og sympatisk eksempel på social impact gennem uddannelse. Partnerskabet med Kwera betyder, at virksomheder kan bære med på visionen, om at skabe samfundsforandring gennem uddannelse, ved at donere det brugte IT til Kwera. Refurb indsamler, behandler og forbereder doneret IT til de studerende.

Partnerskabet mellem Refurb og Kwera gør det muligt for virksomheder at bidrage til at finansiere en innovativ uddannelsesmodel, der skaber social effekt gennem højere uddannelse og derved understøtter sociale forandringer lokalt. Samtidig minimerer vi behovet for ny produktion af computere og telefoner til de studerende, så miljøet også får del i gevinsten.

Kwera



Kolding Kommune

Et privat-offentligt partnerskab omkring udfasning af brugt IT for Kolding Kommune har resulteret i en række positive resultater socialt, miljømæssigt og økonomisk. Det i en grad, der bragte partnerskabet til en finaleplads til Dansk Erhverv prisen 2021.

Kolding Kommune ønskede at afvikle en større mængde brugt IT på en sikker og miljørigtig måde, som samtidig kunne skabe lokale jobs for udsatte.

Resultatet blev en innovativ model, hvor Special Minds Kolding, med oplæring og teknisk assistance fra Refurb, indsamler, datasletter, rengør, reparerer og beskriver de brugte enheder. Herefter overgår enhederne til Refurb, der endeligt forbereder dem til videresalg og sikrer miljøgevinsten gennem genbrug.

Aalborg universitet

Som en del af arbejdet med delmål 12.6 forsøger Refurb at opfordre virksomheder til at arbejde bæredygtigt og til at integrere oplysninger om bæredygtighed i deres rapporteringscyklus. Det gør vi på en række områder i processen omkring genbrug af IT og ved at dokumentere de forskellige typer informationer.

I samarbejde med AAU og en gruppe studerende fra civilingeniørspécialiseringen "Environmental Management and Sustainability Science" har Refurb udarbejdet en Life-cycle assesment-analyse af det mest solgte produkt i 2021. LCA-arbejdet vil blive en del af den miljøberegning alle enheder undergår i forbindelse med genbrugsprocessen og dermed synliggøre effekten af genbrug. At foretage LCA-analyse på et genbrugsprodukt indgår desuden som forskningselement, da data på dette område er begrænset.



AALBORG UNIVERSITET



Miljømæssige tiltag og målsætninger

Hos Refurb arbejder vi aktivt med vores miljøpåvirkning på tværs af forretningen og forsyningskæden. Vi er særligt fokuseret på genbrug, da det er den enkeltstående handling, der gør den største forskel for miljøet. Ved at genbruge kan vi undgå at skulle producere nyt og dermed minimere affaldsmængder. 80% af den CO₂ en PC udleder i hele dens levetid, bruges på at producere den.

Politikker og løfter

Miljøbevidsthed er en del af Refurbs DNA. Hele vores forretningsmodel er baseret på genbrug og cirkulær økonomi, hvilket også betyder, at Refurb er ISO 14001-certificeret i Miljøledelse. Refurb følger de krav, der stilles af EU i henhold til WEEE-direktivet og den danske udformning gennem Producentansvaret. Det gør vi gennem Medlemskab af Elretur og WEEE Europe.

Vores ambition er at genbruge så meget som muligt af det udstyr, der af den ene eller anden grund skal ud af drift. Vi fokuserer på genbrug af klientudstyr, hvilket vil sige; bærbare og stationære computere, tablets og smartphones.

KPI'er og målsætninger

Den afgørende faktor for vores miljøaftryk er mængden af enheder vi kan bringe tilbage i brug. Størstedelen af de udledninger, vores virksomhed forårsager, ligger i transport og elektricitet, men udgør kun en lille del sammenlignet med værdien ved genbrug af de produkter, vi køber.

Greenhouse Gas (GHG) protokollen er den førende internationale standard for, hvordan Co₂-udledninger skal kvantificeres og rapporteres CO₂-ækvivalenter under tre forskellige typer udslip, refereret til som Scope 1, 2 og 3, hvor Scope 1 er de direkte udledninger fra Refurbs processer, mens Scope 2 er de indirekte udledninger fra forsynet energi, mens Scope 3 er de indirekte udledninger fra Refurbs værdikæde, både opstrøms og nedstrøms.

Brugt IT indsamlet

143.230 kg

Antal enheder videresolgt

65.743

Affald til energiudnyttelse

5.570 kg

CO₂-besparelse

17.999.840 kg

CO₂-forbrug

2.037.000 kg

Energiforbrug i produktion

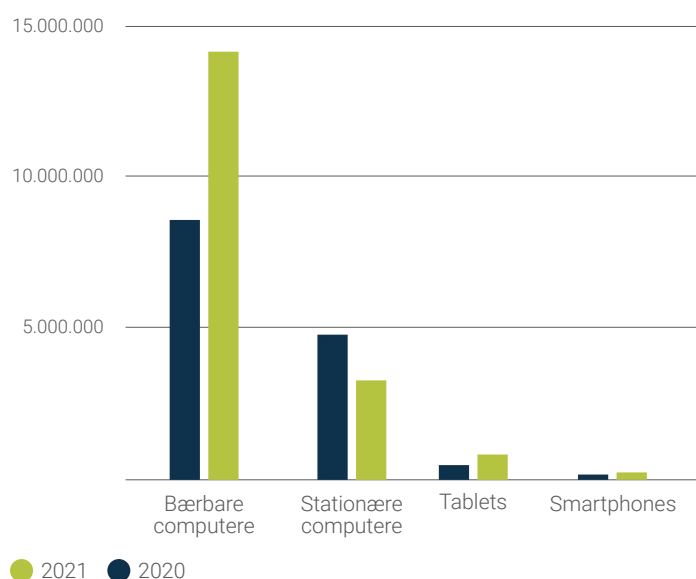
488,21 Gj



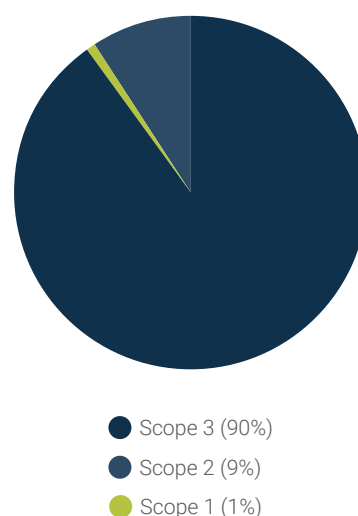
Vi er i 2021 lykkedes med at øge vores genbrug på de 4 primære kategorier med 38,2%, hvilket betyder at salget af genbrugt IT har undgået 17.999.840 kg. CO₂ i 2021. En vækst på 33,03% i forhold til 2020. Vores ambition er at vores årlige undgåede CO₂ emissioner gennem genbrug er på 50 mio. kg. i 2025.

Vores Scope 2 målsætninger er særligt omkring vores energiforbrug. Vi vil sikre, at energiforbrug pr. omsætningskrone falder med 10% pr. år frem mod 2025 og at vi samtidig arbejder for, at vi i 2025 opererer med 100% vedvarende energi. Med tilslutningen til Science Based Targets Initiative vil det medføre, at vi har ambitionen om at være CO₂ neutrale inden 2050 – med et delmål som SMV om at reducere vores scope 1 og 2 med 50% inden 2030 (basisår 2018).

Figur: Undgået CO2 gennem genbrug (kg.) CO2

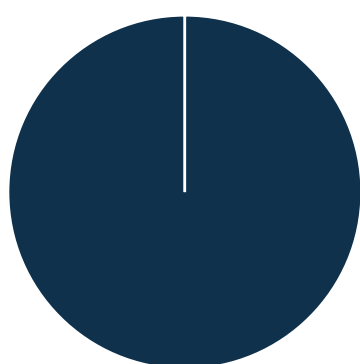


Figur: Drivhusgasudledninger i 2021

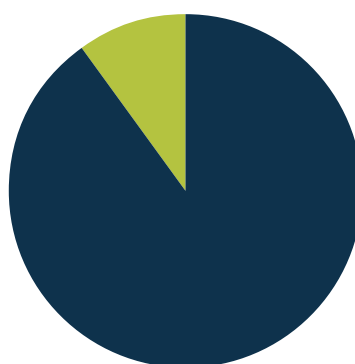


Vi har i beregningen af Scope 3 valgt at inddrage de solgte produkters energiforbrug over den næste 3-årige periode. Det resulterer i en samlet udledning på 2.004 tons CO₂-ækv. Samtidig har genbrug af 65.743 enheder bidraget med en besparelse på 17.999 tons CO₂-ækv.

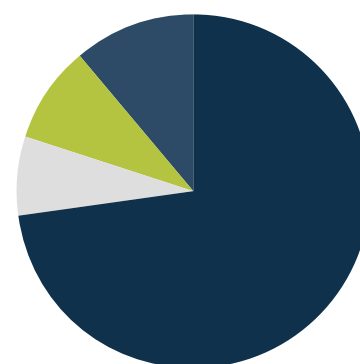
Fordelingen af tons CO₂-ækv. i Scope1-3 hos Refurb A/S i procent:



● Brændstof i egne biler (100%)



● Fjernvarme (90%)
● Elforbrug (10%)



● Brug af produkt (73%)
● Øvrige bidrag (11%)
● Transport fra Refurb (7%)
● Nyindkøb (9%)

Miljø (Environmental performance)	Faktiske 2021	Målsætning 2025
Drivhusgasudledninger		
Scope 1, tons CO ₂ -ækv.	184	50% i 2030
Scope 2, tons CO ₂ -ækv.	21	50% i 2030
Scope 3, tons CO ₂ -ækv.	1.831	Neutral i 2050
Total, tons CO ₂ -ækv.	2.037	Reduceres 10% inden 2025
Carbon intensitet, tons CO ₂ -ækv./genbrugte enheder, kg CO ₂ -ækv	30,98	Reduceres 10% inden 2025
Avoided emissions Total, tons CO ₂ -ækv	17.999	50.000
Energiforbrug, GJ	488,21 Gj	500 Gj
Andel af vedvarende energi, %	Klimakompenseret 100%	100% vedvarende energi
Energi intensitet pr. genbrugte enhed, kWh/enhed	2,063	1,857
Vandforbrug, m ³	159 m ³	<159 m ³
Affaldsforbrug til forbrænding, tons	5,57 tkg.	

Tabel: Environmental performance

Sociale tiltag og målsætninger

Vi tror på, at man kan skabe en bedre forretning med en mere mangfoldig kultur. En arbejdsplads, der rummer diversitet og har plads til forskellighed, er godt for alle. Derfor tror vi på, at det er gavnligt for alle med en rummelig arbejdsplads – og i det hele taget have fokus på social ansvarlighed, som en kilde til høj arbejdsglæde. Vi oplever, at det skaber en stærk virksomhedskultur, hvor vi føler os trygge i vores forskellighed, og trygge medarbejdere performer godt.

Refurb A/S bygger i høj grad på social ansvarlighed og vores sociale ansvarlige formål er bl.a. indskrevet i vores vedtægter og er en stærk del af vores identitet.

Politikker og mål

Vores sociale ambition bygger på et fundament af, at alle som udgangspunkt kan og vil bidrage. Det er ikke sikkert, at det altid er på samme vilkår eller med samme forudsætninger, men hvis forholdet er ligeværdigt i relation til opgave og indsats, så er der grundlag for et samarbejde.

Vi har i dag en social politik, der inkluderer rekruttering af medarbejdere, der ellers har vanskeligt ved at finde fodfæste i arbejdsmarkedet.

23,6% af vores medarbejdere er rekrutteret fra en position på kanten af arbejdsmarkedet, svarende til en offentlig samfundsmæssig besparelse på 2.805.000 kr. Ambitionen er fortsat at fastholde, at det til enhver tid er gældende for +20% af vores medarbejderstab.

Antal fuldtidsansatte

45

Antal medarbejdere i alt

56

Total samfundsøkonomisk værdi

2.805.000

Kvinder i organisationen

19%

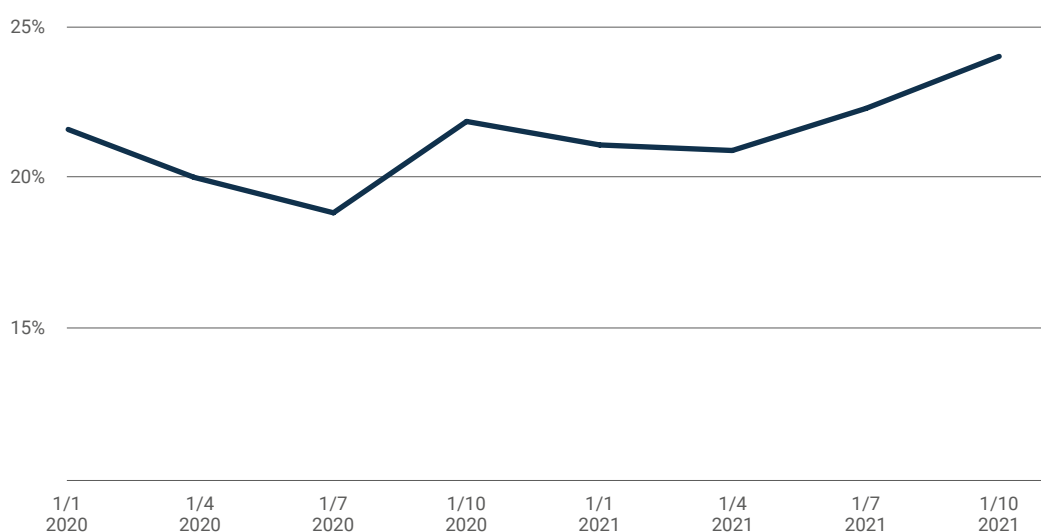
Sociale stillinger

23,6%

Antal arbejdsulykker

1

Figur: Rekruttering fra kanten af arbejdsmarkedet i % af samlet stab



● Andel af samlet stab fra kanten af arbejdsmarkedet

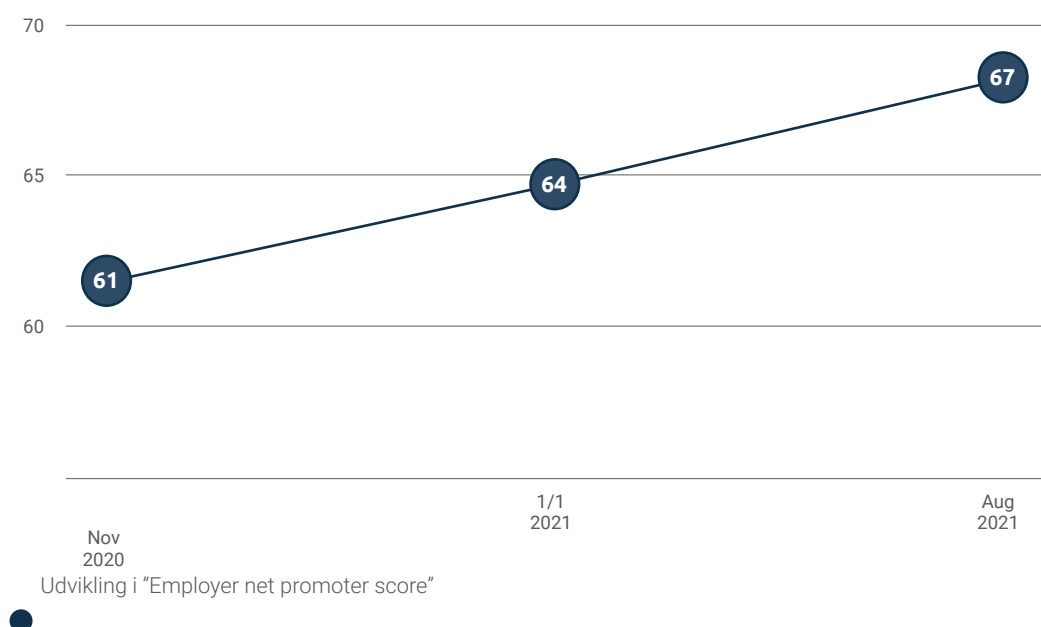
KPI'er og målsætninger

Vores sociale ansvarlighed fokuserer primært på at skabe en rummelig arbejdsplads med mangfoldighed, der kan udfordre os, samtidig med at det skaber ansvarlighed og arbejdsglæde. Det er her, vores virksomhed udmærker sig ved at skabe arbejdsglæde kombineret med social ansvarlighed, og her vi for alvor gør en social forskel.

Vi har i 2021 fokuseret på vores sociale målsætninger omkring rekruttering og arbejdsglæde. Arbejdsglæde måler vi som "Employer net promoter score" (e-NPS) 2 gange om året i forbindelse med vores medarbejdertilfredshedsmålinger. I 2021 er e-NPS steget fra 64 til 67.

Vores mål er at fastholde niveauet med +20% rekruttering fra kanten af arbejdsmarkedet og en e-NPS på +50.

Figur: Udvikling i e-NPS



Vi anerkender desuden, at vores fokus for 2022 bør være øget kønsdiversitet i organisationen. I 2021 er andelen af kvinder i virksomheden 19%, men det forventer vi at kunne øge til 30% inden 2025.

Vi anerkender desuden, at vores fokus for 2022 bør være øget kønsdiversitet i organisationen. I 2021 er andelen af kvinder i virksomheden 19%, men det forventer vi at kunne øge til 30% inden 2025.

Samfundsansvar (Social performance)	Faktiske 2021	Målsætning 2025
Rekuttering fra kanten af arbejdsmarkedet (%)	23,6%	+20%
Andel omfattet af overenskomst (%)	59%	50%
Andel medlem i fagforening (%)	50%	50%
Fuldtidsarbejdsstyrke (antal årsværk)	45 FTE	60 FTE
Medarbejderomsætning (% andel af frivillige og ufrivillige forladere)	19%	15%
Sygefravær (%)	9%	5%
Medarbejdertilfredshed (e-NPS)	61 e-NPS	+50 e-NPS
Arbejdsulykker (antal)	1	0
Kønsdiversitet i organisationen (%)	19%	30%
Kønsdiversitet i ledelsen (%)	20%	40%

Tabel: Social performance

Ledelsestiltag og målsætninger

For at sikre, at Refurb gør en reel forskel og skaber positiv forandring, må ledelsen og ledelsesstrukturen understøtte ansvarligheden. Refurb arbejder struktureret ud fra nedenstående Governance-struktur:





ISO-certificeringer

Governance-strukturen er bygget op omkring et ledelsessystem, der er certificeret ISO 9001 (Kvalitet), ISO 14001 (Miljø) og ISO 27001 (Informationssikkerhed)



Politikker og løfter

Ansvarlig ledelse kommer både til udtryk i vores daglige og nære operation samt i vores relation med leverandører i forsyningskæden. Begge dele bygger på transparens og tillid, der understøttes af offentlig tilgængelige politikker og due diligence mekanismer, der er at finde på vores hjemmeside.

Refurb har en AA-kreditrating, det højeste mulige med den ejerstruktur vi har, hvilket gør, at vi er blandt de 25% mest kreditværdige virksomheder i Danmark.

Til at føre revision med virksomheden, og fungere som økonomisk rådgiver, er revisionselskabet PWC tilknyttet. Jyske bank er virksomhedens bank og finansielle rådgiver.



Vi er medlem af Dansk Erhverv og har tiltrådt overenskomstaftaler med Dansk Metal, der omfatter Industriens Overenskomster med tilhørende organisationsaftaler og lærlingebestemmelser.

Refurb arbejder løbende med riskmanagement og udarbejder løbende politikker:

Riskmanagement struktur:

- Bestyrelsens risikovurdering 1 gang årligt.
- Ledelsen risikovurdering 1 gange årligt.
- ISO-auditering 3 gange årligt (1 ekstern og 2 internt).
- Løbende vurdering af ledelsessystemets procedurer i management funktioner.
- Observationer og afvigelser håndteres i afvigelsessystemet med efterfølgende korrigerende processer.
- Data- og Complianceansvarlig afdeling – med udpeget GDPR ansvarlig.
- Artikel 30 overblik over processer, ansvarlige, databehandler, m.m.
- ISO 27001 Annex A-politikker og risikovurdering i GAP-analyse.

Politikker:

- Kvalitetspolitik
- Informationssikkerhedspolitik
- Miljøpolitik
- IT-sikkerhedspolitik
- Handelsbetingelser
- Privatlivspolitik
- Cookiepolitik
- Socialpolitik
- Personalehåndbog

Refurb har i 2021 gennemført ekstern vedligeholdelsesaudit på ISO 9001 og ISO 14001 udført af Bureau Veritas. Der blev konstateret 1 mindre afvigelse og 6 observationer. Alle er korrigeret. Der er ligeledes i 2021 gennemført ekstern vedligeholdelsesaudit af ISO 27001 udført af Bureau Veritas. Der blev konstateret 0 afvigelser og 4 observationer. Alle er korrigeret.

KPI'er og målsætninger

I 2021 er andelen af kvinder i ledende stillinger 20%, men det forventer vi at kunne øge til 40% inden 2025. Det samme gælder den generelle fordeling af køn i forretningen, der aktuelt ligger på 19% kvinder, hvilket vi ønsker at hæve til minimum 30% inden 2025.

Det er et vigtigt mål for Refurb, at vores lønstruktur alene er baseret på kompetencer og indsats. Vi har derfor en målsætning om at lønforskellen i sammenlignelige funktioner skal være 0% mellem kønnene.

Lønforskellen mellem mænd og kvinder i sammenlignelige stillinger er med varians på +/- 3,5% i 2021.

Funktion	Lønforskelle mellem køn
Ledelse	3%
Mellemedere	0%
Konsulenter	0%
Specialister	0%
Administrative	0%
Overenskomstansatte	3,5%

Tabel: funktionsopdelte lønforskelle mellem køn

Ambitioner for 2022

Refurb er i 2022 tiltrådt FN's Global Compact 10 principper. Global Compacts mission er at mobilisere en global bevægelse af ansvarlige virksomheder for at skabe en bedre verden. Principperne giver en fælles etisk og praktisk ramme for virksomhedsansvar og er baseret på internationale konventioner og aftaler.

Tiltrædelsen til FN Global Compacts 10 principper er en understregning af vores ambitioner, både i forhold til vores interne relationer og i forhold til vores omverden. Derfor vil vi i 2022 arbejde særligt med vores Code of Conduct og den ansvarlighed, vi forventer i forhold til datasikkerhed, sociale og miljømæssige forhold samt generel adfærd hos medarbejdere, leverandører og samarbejdspartnere. Den vil blive implementeret i H2 2022.

Refurb opererer i en branche, hvor der historisk har været en manglende kønsdiversitet. Vi har i 2022 særligt fokus på øget kønsdiversitet på alle niveauer i forretningen, da vi her ser den største mulighed for forandring.



Som en naturlig forlængelse af Global Compact tiltrædelsen har Refurb i april 2022 ansøgt om at tiltræde Science Based Targets initiative (SBTi). Ansøgningen er aktuelt under due diligence, men forventer at tiltræde endeligt i 1. halvår af 2022. SBTi er et partnerskab mellem den internationale nonprofitorganisation CDP, FN's Global Compact, World Resources Institute (WRI) og Verdensnaturfonden (WWF). SBTi vurderer virksomheders mål for reduktion af drivhusgasser.

I 2022 vil Refurb arbejde med at gøre effekten af genbrug tydeligere for både de, som sælger til os og dem, der køber af os. For det er her vi kan gøre den største forskel sammen med vores kunder. Det betyder blandt andet, at vi vil arbejde mere med Life-cycle assesment-analyser i relation til vores produkter.

ESG dataoversigt (1)

Miljødata

Data	Enhed	2021	Mål	År
CO2-ækv., scope 1	Tons	184	50%	2030
CO2-ækv., scope 2	Tons	21	50%	2030
CO2-ækv., scope 3	Tons	1.831	Net zero	2050
CO2-ækv., Total	Tons	2.037	SBTi	2025
Carbon intentsitet	Tons/DKK	Leveres d. 22. marts	Må ikke overstige pr. enhed	2025
Energiforbrug	GJ	488,21	Må ikke stige pr. enhed	2025
Energi intensitet pr. genbrugte enhed	kWh/enhed	2,062	Falder med 10% pr. enhed	2025
Vedvarende energiandel	%	100%	100%	2025
Vandforbrug	m3	159	Må ikke stige	2025
Materialegenindvinding	Tons	59,50	Andel til genanvendelse skal falde 10%	2025
Affaldsforbrug til forbrænding	Tons	5,57	Andelen til forbrænding må ikke stige	2025

Samfundsata

Data	Enhed	2021	Mål	År
Rekruttering fra kanten af arbejdsmarkedet	%	23,6	+20%	2025
Overenskomst	%	59%	50%	2025
Fuldtidsarbejdsstyrke	Årsværk	45	60	2025
Andel af frivillige og ufrivillige fratrædelser	%	19%	15%	2025
Sygefravær (pr. rullende 12 måneder)	%	9%	5%	2025
Medarbejdertilfredshed	e-NPS	67	+50	2025
Arbejdsulykker	antal	1	0	2025
Kønsdiversitet (Organisation)	%	19%	30%	2025
Kønsdiversitet (Ledelse)	%	20%	40%	2025
Kønsdiversitet (Bestyrelse)	%	20%	40%	2025

ESG dataoversigt (2)

Ledelsesdata

Data	Enhed	2021	Mål	År
Bestyrelsens kønsdiversitet	%	20%	50%	2030
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder (pr. år)	%	93,3%	90%	2030
Kønsdiversitet for direktion og øvrige ledelseslag	%	20%	40%	2050
Lønforstel ml. adm. direktør medarbejdere	Gange	2,3	3	2025
Lønforstel mellem køn	%	+/- 3,5%	0%	2025

Noter til dataoversigt

Miljødata

Data	Beskrivelse	Udregningsmetode
CO2-ækv., scope 1	Direkte emissioner som følge af selskabets egen forbrænding af brændstoffer og materialer.	Drivhusgasser (GHG) beregnes baseret på hver enkelt brændselstype = \sum (brugt brændselstype i tons * konverteringsfaktor pr. brændselstype) pr. brændselstype. Efterfølgende normaliseres til CO2-ækvivalenter.
CO2-ækv., scope 2	Indirekte emissioner fra den energi, der anvendes til at producere elektricitet, fjernvarme eller fjernkøling, som selskabet har købt til sit forbrug.	Scope 2 emissioner er beregnet pr. land pr. købt MWh af elektricitet og/eller GJ af fjernvarme/fjernkøling.
CO2-ækv., scope 3	Indirekte udledninger forbundet med indkøb af eksempelvis produkter, materialer, transport- og serviceydelse.	Scope 3 emissioner er beregnet ved at kortlægge hhv. leverandørkædens emissioner forbundet med køb af goder og ydelser, samt emissioner forbundet med anvendelse og bortskaffelse af virksomhedens egne produkter, f.eks. forbrugerens affaldsforbrænding
CO2-ækv., Total	Totale emissioner	\sum (scope 1 + scope 2 + scope 3)
Carbon intensitet	Totale emissioner / genbrugt enhed	\sum (scope 1 + scope 2 + scope 3) / total omsætning af enheder for året
Energiforbrug	Energiforbrug skal inkludere både kilder fra scope 1 og 2 (jf. tidligere definitioner), herunder også forbrug af vedvarende energi.	\sum (brugt brændselstype (t) * energifaktor pr. type brændsel) pr. brændselstype + (brugt elektricitet (inkl. vedvarende energi) (MWh)*3,6) + (brugt fjernvarme/fjernkøling inkl. vedvarende kilder til varme/køling (GJ))
Energi intensitet	Samlet energiforbrug / genbrugt enhed	Energiforbrug / total omsætning af enheder for året
Vedvarende energiandel	Andel af det samlede energiforbrug, der kommer fra vedvarende energikilder.	Vedvarende energi/Energiforbrug) * 100
Vandforbrug	Summen af alt vand trukket indenfor selskabets grænser fra alle kilder, herunder overfladevand, grundvand, regnvand og kommunal vandforsyning.	Summen af alt forbrugt vand - brutto
Affaldsforbrug	Summen af alt fast materiale der forlader selskabet direkte til affaldshåndtering	Summen af alt affald - brutto

Noter til dataoversigt

Samfundsdata

Data	Beskrivelse	Udregningsmetode
Andel af ansatte der er rekrutteret fra kanten af arbejdsmarkedet	Ansatte i fleksstillinger, jobpraktik	Akkumuleret antal personer ansat eller aktiveret igennem selskabet via f.eks. fastansættelser, flexjob, afprøvningsforløb m.m.
Social inklusions ratio	Andel af nuværende eller tidligere socialt udsatte ifht. selskabets samlede antal ansatte.	(Personer som enten er nuværende eller tidligere ansatte i selskabet pr. 31/12) / (totalt antal ansatte i selskabet pr. 31/12)
Overenskomst	Personer dækket af en overenskomst.	Antal personer ansat i virksomheden dækket af en overenskomst / total antal personer i virksomheden pr. ultimo perioden.
Fuldtidsarbejdsstyrke	Antal årsværk.	FTE'er + midlertidig arbejdskraft
Medarbejderomsætningshastighed	Andel af frivillige og ufrivillige forladere.	$((\text{Frivillige} + \text{Ufrivillige forladende FTE'er}) / \text{FTE'er}) * 100$
Sygefravær	Antal hele dage det samlede antal medarbejdere er syge og ikke på arbejde, sammenlignet med antallet af årsværk.	$(\text{Antal sygedage for alle egne FTE'er i perioden}) / (\text{Total FTE'er})$
Medarbejdertilfredshed	Andel af medarbejdere som ved en medarbejderundersøgelse har svaret at de er tilfredse med at arbejde i selskabet.	$(\text{Antal tilfredse medarbejdere} / \text{FTE'er}) * 100$
Arbejdsulykker	Antal arbejdsulykker.	Antal behandlede arbejdsulykker
Kønsdiversitet i organisationen	Andel af kvindelige medarbejdere	$((\text{Kvindelige FTE'er} + \text{Kvindelige midlertidige arbejdere}) / (\text{Fuldtidsarbejdsstyrken})) * 100$

Noter til dataoversigt

Ledelsesdata

Data	Beskrivelse	Udregningsmetode
Bestyrelsens kønsdiversitet	Andel af kvindelige bestyrelsesmedlemmer.	$((\text{Kvindelige generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer}) / (\text{Alle generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer})) * 100$
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	Fremmøde til bestyrelsesmøder.	$((\sum \text{Antal bestyrelsesmøder, hvor man har været tilstede}) / (\text{Antal bestyrelsesmøder} * \text{Antal bestyrelsesmedlemmer})) * 100$
Kønsdiversitet for direktion og øvrige ledelseslag	Andel af kvindelige ledere.	$((\text{Kvindelige ledere}) / (\text{Alle ledere})) * 100$
Lønforskel ml. adm. direktør og medarbejdere	Hvor mange gange medianpersonalets løn kan dækkes af den administrerende direktørs løn.	CEO compensation/ Median medarbejderløøn.
Lønforskel ml. køn	Forskellen mellem median bruttotimeløn for mandlige lønmodtagere og af kvindelige lønmodtagere i procent i sammenlignelige funktioner og stillinger.	Median mandlig løn/ Median kvindelig løn.

