

Microsoft
AUTHORIZED
Refurbisher

Compliance & datahåndtering i Refurb

refurb

Genbrugt it



1. Compliance i Refurb

Refurbs høje kvalitetsniveau er et resultat af vores kvalitetsbevidste medarbejderes aktiviteter i alle processer.

Vi er certificerede i flere internationale standarder og efterlever lovgivning og en lang række krav på både kvalitets-, miljø- og informationssikkerhedsområdet:

1.1. Kvalitetsledelse – højeste kvalitetsniveau i alle processer

Som kunde i Refurb oplever du høj kvalitet og professionalismisme i al kontakt med vores medarbejdere og i al brug af vores produkter. Refurb arbejder konstant med at udvikle vores kvalitet og højne vores kundetilfredshed. Vi er ISO 9001-certificeret, hvilket betyder at vores kvalitetsarbejde følger anerkendte standarder, der sikrer højeste kvalitet og effektive processer – fra første kundekontakt til leveret ydelse.

1.2. Miljøledelse – IT kan også være bæredygtigt

En omfattende miljøbevidsthed er en del af Refurbs DNA. Hele vores forretningsmæssige grundlag er baseret på genbrug og cirkulær økonomi, hvilket også betyder, at Refurb er ISO 14001-certificeret.

Vi stiller også store miljøkrav til os selv - fx:

- Bygningen, vi bor i, er kategoriseret i energiklasse A og vi benytter os af oprindelsesstrøm.
- Vi køber pap og emballeringsmaterialer hos forhandlere af brugt emballage og vi sorterer vores affald.
- Kontormøbler og IT-udstyr er selvfølgelig også genbrugt.
- Vi har som professionel IT-virksomhed store krav til vores IT-setup og dette behov opfyldes nemt med vores eget genbrugte udstyr.

Refurb overholder alle krav, der stilles af EU i henhold til WEEE-direktivet og den danske udførelse gennem Producentansvaret. Refurb indberetter bl.a. de nøgletal, som lovgivning foreskriver, at virksomheder, der arbejder med WEEE, skal indrapportere.

FN's verdensmål for en bæredygtig udvikling er en omfattende og ambitiøs dagsorden – men ikke for ambitiøs for Refurb! Vi arbejder hver dag målrettet med verdensmål nr. 12 "Ansvarligt forbrug og produktion".

1.3. Informations- og datasikkerhed – dine data er i sikkerhed

Når brugt IT-udstyr tages ud af drift er det vigtigste at behandle data korrekt og sikkert. Refurb stræber efter det højeste sikkerhedsniveau og har tænkt datasikkerhed ind i alle områder af vores forretning. Allerede når enheder med data forlader kunderne har vi fokus på datasikkerhed og tilbyder at fragte enhederne i særligt GPS-sikrede bure eller lade Refurbs medarbejdere afhente enhederne i Refurbs egne biler.

Når enhederne med data på kommer frem til Refurbs adresse sker al behandling i overensstemmelse med reglerne på databeskyttelsesområdet.

Vi er bl.a. compliant på følgende områder:

- Refurb certificerer alle datasletninger på serienummerniveau og benytter gennemprøvede algoritmer, det bedste og mest anerkendte sletningssoftware og eget sletningsrapporteringssystem. Vi håndterer alle sletningsopgaver i overensstemmelse med de seneste standarder fastsat af Datatilsynet. Når vi har slettet data, kan disse ikke genskabes – vi gemmer således ingen data kun certifikater på udførte sletninger.
- Refurbs informationssikkerhedsledelsessystem er baseret ISO 27001, og vil blive certificeret i løbet af 2020. Vi efterlever kravene i ISO 27001, og vi arbejder konstant på at forbedre både tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre vores kunders data og information. Vi har servere placeret i både Danmark og EU, vi har sikkerhedsforanstaltninger indbygget i vores API'er, og vi får løbende testet vores IT-sikkerhed samt vores beredskabs- og katastrofeplaner.
- Refurb beskytter alle persondata i overensstemmelse med kravene til Persondataforordningen (GDPR). Læs mere om Refurbs IT-politik her: www.refurb.dk/it-politik

1.4. Salg og kassation af IT-udstyr

Refurb lever op til Digitaliseringsstyrelsens bestemmelse om "Salg og kassation af udstyr". Vi sikrer, at der føres kon-trol med alt IT-udstyr, vi modtager, og at data på udstyret bliver slettet med topprofessionelle sletteprogrammer, der følger internationale standarder.

2. Datahåndtering

Din sikkerhed er afgørende for os!

Det er naturligvis vigtigt for vore samarbejdspartnere, store som små, at intet data er tilgængeligt på det brugte udstyr når det videreformidles. Den konkrete håndtering af data for din virksomhed eller institution aftales individuelt, så du ved hvordan vi destruerer eller sletter følsomt indhold, ligesom det aftales hvordan vi gennemfører rapportering omkring datasletningen.

Refurb certificerer alle sletninger på serienummerniveau og benytter gennemprøvede algoritmer, anerkendt sletningssoftware og eget sletningsrapporteringssystem. Refurb håndterer alle sletningsopgaver i overensstemmelse med de seneste standarder fastsat af Datatilsynet. Al datahåndtering sker i sikrede miljøer og eget lukket produktionssetup.

"Datasletning er en sikkerhedsmæssig selvfølge hos os. Refurb certificerer alle sletninger og dokumenterer efterfølgende, hvordan data er håndteret gennem udførlige rapporter."

Datasletning stiller store krav til både kompetence og værktøjer for, at man kan vide sig sikker på, at alt data er slettet korrekt. Vi oplever dog også, at en stor del af trygheden omkring datahåndtering sikres ved, at kunden har overblik over processen.

For overblik over fremgangsmåden er herunder en procesbeskrivelse.

2.1. Procesbeskrivelse

Når en aftale om datasletning er indgået fortsætter processen som følger:

1. Indledningsvist underskrives en databehandleraftale, som gør, at Refurb må håndtere leverandørens databærende IT-udstyr.
2. Efter aftale med kunden tilbydes forsendelsesmateriale – udleveret og afhentet af Refurb. Enten alle enheder på én gang eller i partier. Transporten sker i Refurbs egne biler eller med godkendte transportselskaber, og vi dækker hele Europa.
3. Udstyr placeres på vores højsikkerhedslager i vores særligt afgrænsede karantæneområde, hvor kun godkendt personale håndterer enhederne.
4. De modtagne enheder registreres med et unikt id-nummer, der er knyttet til deres serienummer. Dette ID følger enheden igennem hele processen.
5. Udstyr dataslettes med aftalt datasletningss metode (Datatilsynet anbefaler DoD 5220-22M el. lignende). Hvis ikke andet er aftalt slettes med British HMG [IS5] Enhanced.
6. Datasletningsrapport gemmes på Refurbs servere. (Harddisk serienummer, sletningsmetode, tidspunkt, forløbet tid, succes samt verifikation og certifikat)
7. Fejlbehæftede harddiske, der ikke kan slettes, samt ikke succesfuldt slettede harddiske bliver makuleret fysisk, så data ikke kan genskabes. Hvis det ikke ønskes, kan de sendes retur i stedet.
8. Fysiske kendingsmærker fjernes. Vi fjerner klistermærker, tyverisikring og andre typer af fysisk mærkning. Dette gøres på en sådan måde, at udstyret ikke beskadiges.
9. Udstyr registreres med hardwareindhold og specifikationer i Refurbs system.
10. Datasletningsrapport sendes til kunden, hvis dette ønskes, eller datarapport gemmes hos Refurb med mulighed for efterfølgende dokumentation
11. Udstyr lægges på Refurbs lager

3. Datatilsynets notat om datasletning

Datatilsynet noterer:

"Ifølge sikkerhedsbekendtgørelsen (Bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning) skal der ved salg og kassation af anvendte datamedier træffes de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at personoplysninger ikke kommer til uvedkommendes kendskab.

Data kan i almindelighed ikke slettes tilstrækkeligt effektivt fra f. eks. En harddisk, USB-nøgle eller mobiltelefon (hukommelseskort) ved hjælp af standardfunktioner, som er til rådighed i et operativsystem. Data vil således ikke blive slettet effektivt ved f. eks. at slette en fil i Windows og efterfølgende tømme papirkurven. Data slettes heller ikke effektivt ved en formatering.

I Datatilsynets sikkerhedsvejledning (vejledning nr. 37 af 2. april 2001) er det nærmere angivet, hvorledes sikkerhedsbekendtgørelsens krav vil kunne opfyldes.

Det fremgår heraf, at:

- Ved kassation af lagringsmedier og udstyr, som indeholder personoplysninger, bør lagringsmedierne destrueres eller afmagnetiseres, så der ikke er mulighed for at læse indholdet.
- Hvis den dataansvarlige frem for at destruere lagringsmedier afhænder disse med henblik på genbrug, skal lagrede oplysninger slettes effektivt ved overskrivning.
- Datatilsynet anbefaler, at der til overskrivning af datamedier anvendes et af de dertil beregnede specialprogrammer, som overskriver data flere gange i overensstemmelse med en anerkendt specifikation (f.eks. DoD 5220.22-M)"

