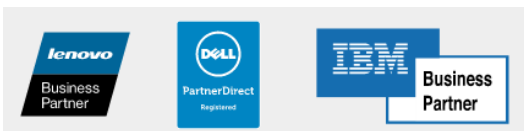




DATAHÅNDBTERING

Procesbeskrivelse

*"Opkøb af brugt udstyr kræver særlig indsigt i håndtering af følsom data
Vi har mere end 8 års erfaring med datahåndtering
- vores erfaring er din sikkerhed"*



Microsoft
AUTHORIZED
Refurbisher

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Din sikkerhed er afgørende for os!

Det er naturligvis vigtigt for vore samarbejdspartnere, store som små, at intet data er tilgængeligt på det brugte udstyr når det videreformidles. Den konkrete håndtering af data for din virksomhed aftales individuelt, så du ved hvordan vi destruerer eller sletter følsomt indhold, ligesom det aftales hvordan vi gennemfører rapportering omkring datasletningen.

Refurb certificerer alle sletninger på serienummerniveau og benytter gennemprøvede algoritmer, anerkendt sletningssoftware og eget sletningsrapporteringssystem. Refurb håndterer alle sletningsopgaver i overensstemmelse med de seneste standarder fastsat af Datatilsynet. Al datahåndtering sker i sikrede miljøer og eget lukket produktionssetup.

"Datasletning er en sikkerhedsmæssig selvfølge hos os. Refurb certificerer alle sletninger og dokumenterer efterfølgende, hvordan data er håndteret gennem udførlige rapporter"

Datasletning stiller store krav til både kompetence og værktøjer for, at man kan vide sig sikker på, at alt data er slettet korrekt. Vi oplever dog også, at en stor del af trygheden omkring datahåndtering sker ved at kunden har overblik over processen.

For overblik over fremgangsmåden er herunder en procesbeskrivelse.

Ønsker du yderligere information om datasletning og metoder kan du kontakte os på telefon 7020 3647

Proces - datahåndtering

Når en aftale om datasletning er indgået fortsætter processen som følger:

1. En repræsentant for Refurb underskriver en hensigtserklæring om, at Refurb indestår for datasletningen af de aftalte lagringsmedier, der modtages fra kunden.
2. Efter aftale med kunden supplerer vi transporten med forsvarligt forsendelsesmateriale – udleveret og afhentet af Refurb. Enten alle enheder på én gang eller i partier. Transporten sker i egne biler eller med godkendte transportselskaber og vi dækker hele Europa.
3. Udstyr placeres på vores højsikkerhedslager i særligt afgrænsede karantæne områder, hvor kun godkendt personale håndterer enhederne. Ved større ensartede partier kan der inddrages en sikkerhedsgodkendt samarbejdspartner for at mindske behandlingstiden
4. De modtagne enheder registreres med et unikt id-nummer, der er knyttet til deres serienummer. Dette ID følger enheden igennem hele processen.
5. Udstyr dataslettes med aftalt makuleringsmetode (Datatilsynet anbefaler DoD 5220-22M el. lignende). *(Hvis ikke andet er aftalt slettes med British HMG [is5] Enhanced)*
6. Datasletningsrapport gemmes på Refurb ApS's servere. *(Harddisk serienummer, sletningsmetode, tidspunkt, forløbet tid, succes samt verifikation og certifikat)*
7. Fejlbehæftede harddiske der ikke kan slettes, samt ikke succesfuldt slettede harddiske skrues ud og destrueres fysisk. Her udfærdiges fotodokumentation.
8. Fysiske kendingsmærker fjernes. Vi fjerner klistermærker, tyverisikring og andre typer af fysisk mærkning. Dette gøres på en sådan måde, at udstyret ikke beskadiges.
9. Udstyr registreres med hardwareindhold og specifikationer i Refurb ApS's system.
10. Datasletningsrapport sendes til kunde, hvis dette ønskes, eller data gemmes hos Refurb ApS, med mulighed for efterfølgende dokumentation.
11. Udstyr lægges på Refurb ApS's lager.

Der kan vælges mellem en række forskellige sletnings algoritmer. Herunder vises en oversigt over Refurbs forskellige sletningsmuligheder og tilhørende dokumentationer.

	RAPPORTERING	GARANTI FOR MAKULERING	FOTO
	Der eftersendes makuleringsrapport med samtlige diskens serinumre og makuleringsinfo.	Refurb garanterer med juridisk ansvar, at følsomt data ikke kan genskabes.	Samtlige diskens serienumre fotograferes efter destruktions dokumentation.
INGEN DATASLETNING			
Refurb garanterer ingen former for datasikkerhed.	—	—	—
DATA OVERSKRIVING			
Refurb står inde for at der lægges nyt image på alle diske.	—	—	—
ALLE BITS VENDES			
Refurb står inde for at der udføres datamakulering med simpel algoritme.	✓	—	—
HMG IS5 ENHANCED			
Refurb udfører datamakulering efter HMG IS5 Enhanced standarden.	✓	✓	—
DOD 5220.22-M			
Refurb udfører datamakulering efter datatilsynets foreskrifter med Department og defence 5220.22-M algoritmen.	✓	✓	—
GUTMANN ALGOFRITMEN			
Refurb udfører datamakulering med Gutmann algoritmen.	✓	✓	—
FYSISK DESTRUKTION AF DISKE			
Refurb udfører en fysisk destruktions af samtlige diske.	✓	✓	✓

Valget af sletningsmetode afhænger blandt andet af krav til sikkerhed, tid og budget. Datatilsynet anbefaler at slette med DoD 5220-22M el. lignende. Hvis ikke andet er aftalt makuleres data med British HMG [is5] Enhanced, der er det Britiske modstykke til den Amerikanske DoD.

Datatilsynets notat om datasletning

Datatilsynet noterer:

"Ifølge sikkerhedsbekendtgørelsen (Bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning) skal der ved salg og kassation af anvendte datamedier træffes de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at personoplysninger ikke kommer til uvedkommendes kendskab.

Data kan i almindelighed ikke slettes tilstrækkeligt effektivt fra f. eks. En harddisk, USB-nøgle eller mobiltelefon (hukommelseskort) ved hjælp af standardfunktioner, som er til rådighed i et operativsystem. Data vil således ikke blive slettet effektivt ved f. eks. At slette en fil i Windows og efterfølgende tømme papirkurven. Data slettes heller ikke effektivt ved en formatering.

I Datatilsynets sikkerhedsvejledning (vejledning nr. 37 af 2. april 2001) er det nærmere angivet, hvorledes sikkerhedsbekendtgørelsens krav vil kunne opfyldes. Det fremgår heraf, at:

- Ved kassation af lagringsmedier og udstyr, som indeholder personoplysninger, bør lagringsmedierne destrueres eller afmagnetiseres, så der ikke er mulighed for at læse indholdet.
- Hvis den dataansvarlige frem for at destruere lagringsmedier afhænder disse med henblik på genbrug, skal lagrede oplysninger slettes effektivt ved overskrivning
- Datatilsynet anbefaler, at der til overskrivning af datamedier anvendes et af de dertil beregnede specialprogrammer, som overskriver data flere gange i overensstemmelse med en anerkendt specifikation (f.eks. DoD 5220.22-M)"