

Refurb Totalforsikring

Gjelder for stasjonære og bærbare datamaskiner samt nettbret/iPad.
Forsikringsbetingelser nr. 1012018 gjeldende pr. 01-05-2018.

Dette er de fulle forsikringsbetingelser som utleveres ved tegning av forsikringen. Følgende betingelser gjelder ikke for mobiltelefoner, printere, scannere og kopimaskiner og lign.

1. Omfang av dekningen:

Totalforsikring dekker de på beviset anførte produkter mot:

- Normale reparasjonskostnader som følge av innenfra kommende feil (funksjonsfeil) som medfører at produktet ikke kan brukes.
- Normale reparasjonskostnader ved enhver skade som følge av uforutsette utenfra kommende hendelser som medfører at produktet ikke kan brukes.
- Forsikringen dekker i Norge for stasjonært utstyr og i hele verden verden for bærbart utstyr.

2. Hvem er dekket, og forsikringens løpetid

Sikrede er kjøper av utstyr, jfr. forsikringsbeviset utstedt hos FORHANDLER eller USG Danmark.
Forsikringsperioden er fra 1 til 3 år fra utstyrets kjøps-/fakturadato.

Den valgte dekningsperioden fremgår av forsikringsbeviset eller kjøpers regning/faktura utstedt av FORHANDLER.

3. Skademelding

Skade skal straks meldes (senest etter 1 måneder) til FORHANDLER via FORHANDLER's hjemmeside eller til USG DANMARK via USG DANMARK's hjemmeside, www.usgdanmark.dk. Ved enhver anmeldelse skal forsikringsbevis og/eller fakturanummer opplyses. Det skadede produktet skal innleveres til FORHANDLER eller til den anviste reparatøren.

4. Erstatning, selvrisiko og avskrivning

Forsikringen erstatter reparasjonsutgiftene. Såfremt reparasjon ikke er mulig eller reparasjonskostnaden overstiger gjenanskaffelsesprisen erklæres produktet for totalskadet og erstattes med et nytt eller tilsvarende produkt med minst samme spesifikasjoner og yteevne, dog høyst til den opprinnelig betalte kjøpspris. Det tas forbehold om utgåtte fabrikater, modeller, farger samt spesialdesign som ikke kan skaffes på nytt.

Det utbetales ikke kontanterstatning.

Det oppkreves ingen selvrisiko. Dog, ved totalskade er det en selvrisiko på kr 500.00.
Ved totalskade blir det etter et år foretatt en årlig avskrivning på 15 % av den opprinnelige kjøpsprisen.

Dersom forsikringstaker er momsregistrert vil momsbeløpet bli belastet forsikringstaker. Hvis det er gitt totalskadeerstatning, bortfaller forsikringen, og forhåndsbetalt premie vil ikke bli utbetalt. Totalskadet eller stjålne produkter tilhører forsikringsselskapet.

5. Forsikringen dekker ikke

- Tilbehør, forbruksartikler, løse deler (eksempelvis lamper, toner, batterier, kabler, tastatur, strømforsyninger, mus 3D briller og lignende tilbehør/løse deler).
- Skader som skyldes feil oppbevaring, dårlig vedlikehold, uforsvarlig bruk, feilinstallasjon, feiloppsetting og feilbetjening eller skade som skyldes at det forsikrede produktet ikke anvendes ifølge bruksanvisningen.
- Skader som omfattes av leverandør-, forhandler- eller fabrikkgaranti eller omfattes av reklamasjonsrett uansett om forhandler eller leverandør har gått konkurs, avsluttet virksomheten eller på annen måte ikke er i stand til å oppfylle sine garanti- og reklamasjonsforpliktelser eller dersom forsikringstaker har unnlatt å reklamere om feil som er omfattet eller ville vært omfattet av garanti- eller kjøpslovens reklamasjonsrett. Pixelfeil som ligger utenfor de av leverandøren anførte grenser.
- Demo-, refurbished og/eller brukt utstyr, som *ikke* er kjøpt gjennom forhandler og levert med minimum et års garanti på angjeldende produkt. Forsikringen dekker ikke feil på demo-, refurbished og/eller brukt utstyr det første året, som er omfattet av eller ville ha vært omfattet av forhandlerens ettårige garanti, uansett om forhandler har gått konkurs, avsluttet virksomheten eller på annen måte ikke er i stand til å oppfylle sine garanti- og reklamasjonsforpliktelser eller hvis forsikringstaker har unnlatt å reklamere feil, som er omfattet av eller ville vært omfattet av garantien. "Demo, refurbished og brukt-garanti" må i denne sammenheng ikke forveksles med reklamasjonsrett. Ordet "refurbished" betyr renoveret eller gjenskapt og brukes spesielt om nesten nye IT produkter, som har blitt reparert for småskader eller har mindre kosmetiske feil, og som selges billigere enn helt nytt utstyr.
- Skader som består av risser, skrammer, mindre skader og lignende som ikke gjør produktet ubrukelig.
- Indirekte skader (følgeskader) samt skader som følge av brann.
- Computervirus, datofeil, softwarefeil, tap av data herunder software, digitale bilder, applikasjoner, musikkfiler og lignende eller feil i komponenter som ikke fulgte med produktet ved kjøpet.
- Kostnader knyttet til nytt sim-kort, mobilabonnement og lignende.
- Bortkomne produkter, alle former for tyveri samt glemte eller forlagte produkter.
- Servicebesøk, såfremt det ikke konstateres en dekningsberettiget skade. FORHANDLER eller tredjepartsreparatøren kan isåfall oppkreve et gebyr av kunden til dekning av medgått tid og omkostninger.
- Kostnader i forbindelse med undersøkelse og reparasjon hos en reparatør, som ikke er anvist / godkjent av USG Danmark eller forsikringsadministrator. Kostnader i forbindelse med en mislykket reparasjon eller skader skjedd under reparasjon. Herunder skade oppstått som følge av utilstrekkelig innpakning under transport og forsendelse og som følge av uautorisert inngrep i forsikringsobjektet.
- Skader på produkter, hvor serienummeret ikke kan leses/identifiseres.

Refurb Totalforsikring

Gjelder for stasjonære og bærbare datamaskiner samt nettbret/iPad.
Forsikringsbetingelser nr. 1012018 gjeldende pr. 01-05-2018.

6. Forsikringen bortfaller helt eller delvis dersom:

Det med forsett er tilbakeholdt eller gitt gale opplysninger av betydning for bedømming av skaden, eller hvis forsikrede har fremkalt forsikringshendelsen med forsett eller ved grov uaktsomhet. Ennvidere hvis det oppstår skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i forbindelse med krig, krigslignende forhold, terrorisme, opprør, borgeruroligheter og nøytralitetskrenkelser, atomkjernereaksjoner, hva enten en slik skade inntreffer i krigstid eller i fredstid.

7. Oppsigelse

Fra kjøpsdatoen av forsikringen er det 14 dagers angrefrist for tegnet forsikring.

Forsikringen kan sies opp skriftlig av både forsikringsselskapet og kunden med 30 dages varsel innen den 1. i hver måned. I slike tilfeller vil det bli belastet et administrasjonsgebyr på kr. 150,00, som blir trukket fra den utbetalte restpremien. Forsikringen kan videre sies opp skriftlig av hver av partene med minimum 14 dages varsel og senest 1 måned etter avsluttet behandling av alle typerskade, uansett utfallet av skadebehandling. I dette tilfellet refunderes forholdsmessig premie for den resterende perioden, fratrukket administrasjonsgebyret på kr. 150,00

8. Generelt

Forsikringen er tegnet gjennom ETU Forsikring A/S, (forsikringsgiver), Hærvejen 8, 6230 Røddekro, CVR nr. 30072855. Forsikringen udbydes / distribueres og administreres av USG Danmark, Stamholmen 175, 2650 Hvidovre, CVR nr. 18850508 som agent for forsikringsgiver. USG Danmark er registrert i Finanstilsynets forsikringsformidlingsregister og under tilsyn af Finanstilsynet. Registreringen kan kontrolleres ved å slå opp på Forsikring og Pensjons hjemmeside i Danmark; www.forsikringogpension.dk eller ved henvendelse til Forsikring og Pension i Danmark.

Stempelavgift er berettiget ifølge Stempelovens § 70, og for forsikringen gjelder forsikringsavtaleloven. I henhold til Lov om forsikringsformidling, § 31, gjøres ennvidere oppmerksom på at visse typer skader også kan være dekket av andre forsikringer. Denne forsikringen dekker subsidiært i forhold til andre forsikringer som måtte dekke samme produkt. Hvis annen forsikring likeledes dekker subsidiært, anvendes forsikringsavtalelovens bestemmelser om dobbeltforsikring. Denne forsikringen innskrenker ikke rettighetene i henhold til kjøpsrettslige bestemmelser om garanti/reklamasjonsrett, men utvider dekningen opp til 3 år totalt.

FORHANDLER er formidler av forsikringen, hvorfor eventuell klage over forsikringen skal rettes til USG Danmark eller til ETU Forsikring A/S. Formidleren mottar provisjon for salg av forsikringen. Kunden kan ved skriftlig henvendelse til formidleren få opplyst provisjonens størrelse. Enhver tvist som utspringer av herværende avtale avgjøres etter dansk rett og med Sø- og Handelsretten i København som verneeting.

9. Henvendelse angående forsikringen skal rettes til:

FORHANDLER eller USG Danmark, Stamholmen 175, 2650 Hvidovre, Telefon 0045 70 210 410.

Skade skal meldes til FORHANDLER eller USG Danmark via FORHANDLER's eller USG Danmarks hjemmeside.