

Refurbs stiftere: _____



Peter Hove
Salg- og marketingschef

Ulrik Andersen
Direktør

Martin Bjørn Mikkelsen
Erhvervschef

"Mit arbejde giver mening"

"Mit arbejde giver mening" og "Det giver mening på flere områder at arbejde her" – sådan lyder nogle af medarbejdernes svar i Refurbs årlige arbejdspladsvurderinger.

Refurb køber og sælger brugte computere, tablets og smartphones og arbejder konstant på at bygge en solid forretning, der gør det muligt at give mening for både medarbejdere og miljøet.

Tekst: Mette Marie Karlberg

15 km nord for Aarhus, sådan lidt væk fra Alfvej ligger en virksomhed, der vil det hele: skabe en god FORRETNING og samtidig gøre en forskel for både MEDARBEJDERE og MILJØET. Virksomheden hedder Refurb og handler med brugt IT-udstyr.

"Selvom Refurb fylder 10 år i år, bærer vi stadig det entreprenante i vores DNA. Vi gør meget ud af at gøre plads til alle fejlene – i Refurb er det helt OK at fejle! Det giver en tryghed og tillid i hverdagen,

og det giver plads til det skæve, så vi kan fortsætte med at være udviklingsorienterede og teste ting af på andre måder end den gængse," siger direktør Ulrik H. Andersen.

At det ikke blot er tomme ord fra direktionens side vidner side 1 i Refurbs personalehåndbog om:

”For at fastholde den kreative og ”nystartede” ånd opfordres alle til at sætte spørgsmålstegn ved hensigtsmæssigheden og relevansen af virksomhedens skrevne og udskrevne regler. Ingen procedure eller handlemåde kan forklares med: ”Sådan har vi altid gjort.””

Alle nye medarbejdere får udleveret personalehåndbogen i god tid, før de starter, og bliver bedt om at læse den grundigt, så de er forberedt til deres nye arbejdsliv.

Virksomheden vokser

Ulrik H. Andersen etablerede Refurb i 2008 sammen med to kammerater fra efterskoletiden. De første par år i vennernes virksomhed gik med at indkøbe gamle computere og i fritiden efter arbejde at reparere dem hjemme ved køkkenbordet og sælge dem videre til alle, der ønskede en god computer til billigere penge. Men efterspørgslen tog hurtigt fart, og både det offentlige og private virksomheder har fået øje for, at deres afskrevne IT-udstyr er penge værd – og at det at sælge det videre til Refurb samtidig gør en stor forskel for miljøet er naturligvis et ekstra plus. Det med miljøet vender vi tilbage til.

I dag er Refurb for længst vokset ud af Ulrik H. Andersens køkken, og de tre efterskolekammerater kan nu skue ud over en vækstvirksomhed i fuld fart: Refurb har i dag 50 ansatte, en strømlinet produktion, der håndterer over 50.000 bærbare og stationære computere, tablets og smartphones årligt. Refurb er endvidere en ud af kun tre MAR-certificerede (Microsoft Authorized Refurbisher) i Norden, hvilket betyder, at Refurb er autoriseret til at lægge Microsofts styresystemer på alle de computere, der forlader virksomheden for at blive genbrugt hos andre.

Også personalet vokser

Martin Schjødt arbejder med at lægge de nyeste styresystemer på de rensede computere. Han har været med på Refurbs vækstrejse i seks år – og det har også været en vækstrejse for ham personligt:

”Jeg startede i Refurb som elev. Jeg havde gået ledig nogle år, fordi jeg som udlært baker desværre havde fået melallergi – hvad skulle jeg så stille op? Jeg har altid interesseret mig for IT og var gået i gang med en uddannelse til IT-supporter, da jeg fik tilbudt en job-praktik hos Refurb. Og Refurb og jeg kikkede fra dag ét,” fortæller Martin Schjødt, der efter blot 14 dage i virksomheden oplevede, at hans chef kom med en udtalelse, som Martin ikke var enig i. Martin huskede på, hvad der stod i personalehåndbogen og tog mod til sig og sagde til chefen, at han ikke havde ret.

Og så svarede chefen: ”Ja, du ved nok bedst!” Jeg var meget overrasket. Som bagerlev er du vant til at blive nedgjort en hel dag, hvis du siger din mester imod. Men svaret her gav mig mod til at fortsætte med at turde sige min mening og komme med ideer til løsninger i det daglige arbejde – ja, generelt er jeg bare blevet bedre til at åbne op og sige min mening, fordi jeg oplever, at jeg bliver lyttet til. Det giver stor mening for mig også på et personligt plan at arbejde i Refurb,” siger Martin Schjødt.

Afskrevet IT er guld værd

Danske virksomheder og offentlige institutioner har guld på hylderne, når de skifter deres afskrevne computere og mobiltelefoner ud. I stedet for at betale for at sende dem til skrot, kan man faktisk få penge for sit afskrevne udstyr, hvis man sælger til genbrug. Vi skifter computer, mobiltelefon og tøj ud langt oftere end tidligere, og det har sat gang i et spirende marked for reparation og upcycling af kvalitetsprodukter, og renoveret IT-udstyr sælges nu side om side med fabriksfriske maskiner.

Alle er lige, og alle har et ansvar

Da de tre venner startede Refurb var de sammen om at sætte retningen og drømmene. Sammenholdet som en stærk værdi gør sig stadig gældende i virksomheden her 10 år efter:

”I Refurb findes der ingen funktion og intet job, der ikke har en væsentlig betydning for den samlede forretning og for vores endelige resultat. Vi er ikke blot en marketing- og handelsvirksomhed – vi data-sletter, reparerer, rådgiver, udbygger og klargøre også varer for vores kunder. Vi bidrager alle til virksomheden,” siger Jakob Kokfelt, der er forretningschef i Refurb. Jakob Kokfelt kom til Refurb i 2014 og har været med til at se virksomheden vokse.



**Jakob Kokfelt**

Forretnings- og Udviklingschef

”Det er vigtigt for os, at vi ser os selv som et team, hvor alle har en vigtig funktion og et væsentligt ansvar. Og det skal være tydeligt for de ansatte at få øje på, hvilke værdier de tilfører virksomheden,” siger Jakob Kokfelt.

Martin Schjødt kan genkende ordene om, at alle er lige og har et ansvar:

”Der er ikke en traditionel hierarkisk opbygning i Refurb. Det vil sige, der er naturligvis nogle ledere, som sætter retningen, men som medarbejder er jeg også selv med til at sætte retningen. Jeg har et ansvar for mine opgaver, og hvis jeg ikke løser dem, får kunden ikke sine varer. Det har givet mig større selvtillid, og jeg er blevet bedre til at se længere frem i mine opgaver – nu ser jeg ikke kun en time frem, men kan planlægge længere ud i fremtiden,” siger Martin Schjødt.

En miljømæssig forskel

Og så var der lige det med miljøet. For Refurb ville jo hele tre ting på én gang: skabe en god forretning og samtidig gøre en forskel for både medarbejdere og miljøet.

Refurb bygger på en cirkulær økonomisk forretning. Cirkulær økonomi er modsvaret til den lineære tanke, hvor det handler om at producere, bruge og smide væk. Hos Refurb tænker man anderledes og inspireres af ideen om den cirkulære tanke, hvor det handler om at reducere forbruget, genbruge og i sidste ende genanvende mest muligt – hvilket er til stor gavn for vores fælles miljø. Ved at genbruge en computer, skal der produceres en computer mindre. Derved reducerer man forbruget af ressourcer og genbruger selvsagt mere. Det, som det ikke lykkes Refurb at genbruge, bliver forsvarligt genanvendt. Det betyder, at så meget som overhovedet muligt bliver skilt ad, smeltet om og brugt til ny produktion.

**Martin Schjødt**

procesansvarlig i produktion og klargøring

Kort Om Refurb:

Forretningen: Refurb køber og sælger genbrugte computere, tablets og smartphones – og har i dag Danmarks største webshop for genbrugt IT. Virksomhedens mission er at opbygge en solid og bæredygtig forretning og samtidig gøre en forskel for miljøet. Refurb køber brugt IT-udstyr fra både det offentlige og private virksomheder, renoverer og opgraderer det med det nyeste software, inden det sælges videre til både private forbrugere, virksomheder og det offentlige.

Miljøet: Omkring 80 % af den CO₂ udledning, der er relateret til IT-produkter såsom computere, tablets og smartphones, stammer fra selve produktionen af udstyret. Ved at opkøbe brugt IT-udstyr, dataslette og sætte det i stand for at kunne sælge det igen som genbrugt IT-udstyr er Refurb således med til at bekæmpe de millioner tons af CO₂-udslip, som miljøet udsættes for.

Medarbejderne: Refurb tror på, at alle har evner og derfor en plads på arbejdsmarkedet. Derfor er der både plads til ansatte i ordinære og i særlige stillinger hos Refurb.



Elektronikaffald og nyproduktion af elektronik er noget af det, der forurener allermost. Ved at vi forlænger IT-udstyrets levetid og udsætter behovet for nyproduktion, gør vi en væsentlig forskel for miljøet



Efter endt datasletning og renovering sælger Refurb virksomheders brugte IT-udstyr videre som genbrugt IT

Refurb køber det offentlige og private virksomheders brugte computere, tablets og mobiltelefoner



“Vi køber økologisk mad og hylder organisationer, der arbejder for mindre madspild. Vi genbruger vores plastikflasker og har stofposer til indkøb. Men hvad med din iPhone og din bærbare computer? Elektronikaffald og nyproduktion af elektronik er noget af det, der forurener allermost. Ved at vi forlænger IT-udstyrets levetid og udsætter behovet for nyproduktion, gør vi en væsentlig forskel for miljøet,” siger direktør Ulrik H. Andersen.

Virksomhedens grønne vinkel er noget, medarbejderne holder særligt af. På Refurbs interne månedsmøder for alle medarbejdere går diskussionen livligt, når der bliver lagt op til dialog om nye bæredygtige initiativer. Og i den årlige arbejdspladsvurdering er det flere år i træk blevet understreget, at netop den grønne profil er med til at give jobbet særlig stor mening for medarbejderne:

“I boksen i vores APV’er, hvor man selv må skrive input og tanker om virksomheden, er der mange, der helt uopfordret skriver, at det at arbejde for et grønnere miljø giver stor mening og glæde i det daglige. Det er naturligvis dejligt, at vi både kan skabe en bæredygtig økonomisk og miljømæssig forretning,” siger forretningschef Jakob Kokfelt.

