

Genbrugt it er en vækst-succes

Østjyske Refurb, som køber og sælger genbrugt it-udstyr, er vokset fra en til 26 ansatte og en omsætning på 30 millioner på blot seks år.

Det startede egentlig mest som en drøm. De tre gamle efterskolekammerater Ulrik Hjul Andersen, Martin Bjørn Mikkelsen og Peter Hove havde længe talt om, at de gerne ville starte en virksomhed sammen. Og inden de nåede til Refurb og den nuværende forretningsidé, så var de vidt omkring i tankerne. At det kom til at handle om genbrugt it-udstyr og bæredygtighed var lidt af et tilfælde.

- Ulrik havde en virksomhed, hvor han solgte nyt it-udstyr. På et tidspunkt købte han nogle enkelte brugte computere ind, som blev videresolgt han forsøgte at sælge. Så han gik i gang på QXL og herefter kunne vi se, at der var et marked for brugt it-udstyr, fortæller Peter Hove, der netop er trådt ind i virksomheden på fuld tid som salgs- og marketingchef.
- Det viste sig faktisk, at forretningsmodellen med genbrugt it gav væsentlig mere mening. Vi tjener penge og har samtidig en bæredygtig forretning, der er med til at skåne miljøet. Det gør det til en fornøjelse at gå på arbejde, siger Ulrik Hjul Andersen, der er virksomhedens administrerende direktør.

Virksomheden opkøber computere, smartphones og tablets i større partier hos virksomheder der skifter ud.

- Vi opkøber udelukkende det vi kalder business line-computere. Det vil sige de bedste modeller fra anerkendte producenter som Lenovo, Dell, HP og Mac. Vi køber som udgangspunkt minimum ti styk, da det ellers ikke rentabelt for os, at køre det igennem vores produktion, forklarer Ulrik Hjul Andersen.

Når computerne ankommer til Refurb bliver de først rengjort – udvendigt og indvendigt. Det vil sige, at alt hvad der måtte være af eksisterende indhold på computeren slettes permanent efter nøje forskrifter. Herefter udstyres computeren med den nyeste software og de nyeste drivere, pakkes fint ned i en ny kasse og er klar til et nyt liv. Computerne fra Refurb er genbrugte, men så gode som nye.

Køberne er både private og erhvervskunder, samt kunder i den offentlige sektor, hvor flere og flere har fået øjnene op for, at der er penge at spare på at købe genbrugt. Kundelisten tæller således blandt andre Folketinget, Innovation Lab, NRGi og Whiteaway.

- Man kan vel lidt populært sige, at computere i dag kan meget mere end de fleste brugere har behov for. En to år gammel businessline-pc'er kan måske 80 pct af det de nyeste computere kan. Men så koster den kun det halve. Sammenlignet med de computere der køres slagtilbud på i de store kædeforretninger, så er kapaciteten og kvaliteten af businessline-computerne markant bedre og med en Refurb-computer følger desuden 12 måneders garanti og to års reklamationsret, så den sikkerhed får man med i købet, forklarer Ulrik Hjul Andersen.

I eksempelvis USA er genbrugt it-udstyr et kæmpemarked og hos Refurb har man også store forventninger til udviklingen herhjemme. Omsætningstallene giver Refurb noget at have forventningerne i. Sidste år omsatte man for godt 20 millioner kroner og i år ender omsætningen på omkring de 30 millioner. Næste år forventes det tal fordoblet til 60.

- Vi har netop fået en investor med, Torben Høi Davidsen, der sammen med sin kone har købt 25 pct af virksomheden. Det kapitalindskud er lige det vi har manglet for at kunne tage virksomheden op på det næste trin. Vi er lige flyttet i nye lokaler i Hornslet, hvor vi får 2800 kvadratmeter eller fire gange så meget plads som vi havde i Tilst, som vi er flyttet fra. Den manglende plads gav os nogle kapacitetsproblemer fra tid til anden, men nu er det hele på plads, siger direktøren.

Refurb til udlandet

I første omgang er virksomhedens fokus på det danske marked, men da it-udstyr er bredt efterspurgt, er planen at man i løbet af de næste par år også vil søge til udlandet.

- Vi svært ved at forestille os, at det kun er i Danmark, at man kan se fidusen i at købe kvalitetsudstyr til en god pris, samtidig med at man gør noget godt for miljøet. Nu har vi fuldt styr på vores produktionslinje, på hvordan vi håndterer og registrerer de genbrugte maskiner og også på distributionen. Så nu er vi sådan set klar til at skalere vores forretning op, siger Ulrik Hjul Andersen, der har en forventning om, at man i hvert fald i endnu et par år kan fordoble virksomhedens omsætning fra regnskabsår til regnskabsår. En udvikling de tre stiftere næppe turde drømme om, da de i sin tid underskrev stiftelsespapirene i Refurb ApS på fronthjelmen af en bil hjemme i Martin Bjørn Mikkelsens indkørsel.

Fakta om Refurb

- Refurb ApS er stiftet i 2008- og startede i en af stifternes værksted.
- Første ansatte var Ulrik Hjul Andersen i 2009 – hvor man også rykker ind i 100 lejede m² i Hadsten.
- I 2011 når man tre ansatte.
- I 2013 rykker man til Tilst for at for få plads nok.
- I 2015 er de ”fremtidssikrede” lokaler i Tilst for trange – og virksomheden rykker til Hornslet.
- Refurb rundede 30 ansatte inden udgangen af 2015.