

Refurb – et mønstereventyr om cirkulær økonomi

Ved årets økonomi-topmøde i den schweiziske by Davos var cirkulær økonomi (CØ) for alvor kommet ind i det fine selskab. Hvor der de tidligere år har hængt en odør af miljø-hippie-aktivisme over CØ – og hvor de seminarer der omhandlede CØ var henvist til sidegaderne – var der i år fuld fokus fra alle de tunge drenge og plads ved hovedbordet. Ikke mindst fordi to af verdens største konsulenthuse Accenture og McKinsey har påvist, at CØ ikke "bare" handler om miljø, men om cool cash, stejle vækstkurver og mange nye arbejdspladser.

Det kommer ikke som den store overraskelse for os i Refurb. For hos os har den cirkulære økonomi været omdrejningspunkt i forretningsplanen siden vi startede i 2010. Bevares. At kunne gøre noget godt og rigtigt for miljøet var bestemt en vigtig faktor for os, da vi begyndte at arbejde med genbrug af it-udstyr, men målsætningen har også hele tiden været, at vi skulle være det vækst eventyr vi også er blevet.

Lad os starte med forretningsmodellen. Vi så, at en masse virksomhed hvert andet eller tredje år skifter computere ud i store mængder. Computere, der vel at mærke ikke fejler noget, men blot skiftes fordi maskinerne er afskrevet og fordi, der er kommet nye modeller på markedet.

Nyt liv til kasserede maskiner

De brugte computere køber vi og tager dem hjem i vores produktion i Hornslet. Her foretager vi en certificeret sletning af alt indhold og putter ny, opdateret licenseret software i maskinerne. Og voila: Så er maskinerne klar til en tur mere i manegen. Vores kunder er en god blanding af virksomheder, der aftager store partier, små og mellemstore virksomheder der bare skal bruge nogle enkelte kontorpakker og private, der skal have en ekstra computer til sommerhuset eller en stribe computere til børneværelserne. Vores storkunde-portefølje tæller virksomheder som blandt andre Vestas, Folketinget og Miljøministeriet. Kunder, der efter vores bedste overbevisning fjerner enhver tvivl om kvaliteten af de produkter, vi leverer.

Vi genbruger ALT fra de computere vi får ind. De maskiner der er delvist defekte får nye reservedele og maskiner, der ikke kan mere skilles ad og sælges videre til genanvendelse til glæde og gavn for miljøet, der på den konto undgår at modtage massive mængder elektroniskrot.

På grund af en markant efterspørgsel har vi i øvrigt udvidet vores sortiment, så vi ikke blot sælger genbrugte computere, men også smartphones og tablets.

30 arbejdspladser skabt på seks år

Det er jo i sig selv positivt at vi hjælper miljøet. Men det centrale for os er, at der er tale god forretning. Og det er der. I løbet af de seks år vi har arbejdet med vores eksisterende forretningsmodel har vi fået skabt en virksomhed med en millionomsætning. Vi er i samme tidsrum vokset fra én fuldtidsmedarbejder til 30 og konstaterer, med en vis tilfredshed, at øget ordretilgang betyder, at medarbejderlisten vokser måned for måned. En vækst der også betyder, at vi er rykket i nye lokaler, hvor vi har fået cirka 3.000 kvadratmeter produktion.

Hos Refurb ser vi lyst på fremtiden og er klar til at være et af lokomotiverne inden for CØ i Danmark. Vi bliver dygtigere og dygtigere til at håndtere selv store partier computere. Vi har netop afsluttet en proces, hvor vi har hjulpet en større dansk kommune med at udskifte og genbruge 2500 maskiner og har i denne måned lavet en aftale med en dansk, multinational virksomhed, hvor vi skal udskifte 10.000 maskiner fra deres afdelinger. Opkøb i den størrelsesorden betyder, at vi får lettere ved at honorere den efterspørgsel der er på gode og billige genbrugte maskiner. Det er naturligvis vores håb, at flere kommuner end Sønderborg kan se fidusen i at give det kasserede it-udstyr nyt liv, samtidigt med, at de kan få penge for "affaldet" og dermed spare skatte kroner, når der skal købes nyt. Og det er vores håb, at flere og flere af de private virksomheder får øjnene op for, at de ved at købe genbrugt it kan få en bedre bundlinje på såvel det økonomiske som på det grønne regnskab. Vi oplever heldigvis, at de positive cirkler bliver større og større.

Globalt bliver den cirkulære økonomi et stadigt større issue. Udviklingen i eksempelvis BRIK-landene gør, at der kommer et massivt pres på efterspørgslen af råstoffer. Eksempelvis har man i Kina i løbet af de sidste fire år brugt lige så meget cement, som USA brugte i hele det 20. århundrede. Så der er selvsagt penge i at finde løsninger. I vores branche er der også en stor udfordring i håndteringen af affald. I løbet af ganske få år er antallet af mennesker, der ejer en smartphone vokset markant. En udvikling, der er en tikkende bombe under miljøet. For selv om elektronikskrot blot udgør to pct af den samlede mængde affald i verden, så tegner elektronikken sig for cirka 70 pct af det affald, der betegnes som miljøskadeligt. Så der er gode grunde til at tænke i genbrug - og genanvendelse, når maskinerne ikke kan bruges mere.

I USA er man væsentligt længere fremme med den cirkulære økonomi end vi er i Danmark. Eksempelvis kan man i større supermarkeder købe genbrugt it-udstyr. Noget, der åbenlyst giver en helt anden udbredelse, da målgruppen dermed udvides markant. Hos Refurb er vi så småt begyndt at gå ud af den sti. Det er vores forhåbning, at vi i løbet af kort tid vil kunne lave en aftale med en af de større detailkæder, så vi i endnu højere grad kan nå ud til de private forbrugere.

For yderligere oplysninger, kontakt:

Salgs- og Marketingchef Peter Hove på telefon 3841 3693 eller mail pho@refurb.dk

Fakta om Refurb

- Refurb etableres af de tre gamle efterskole-kammerater Ulrik Hjul Andersen, Martin Bjørn Mikkelsen og Peter Hove, der stiftede Refurb ApS i 2008- og startede i en af stifternes værksted.
- Første ansatte var Ulrik Hjul Andersen i 2009 – hvor man også rykker ind i 100 lejede m2 i Hadsten.
- I 2011 når man tre ansatte.
- I 2013 rykker man til Tilst for at for få plads nok.
- I 2015 træder Mette og Torben Høi Davidsen ind i ejerkredsen som investor og køber 25 pct af virksomheden.
- I 2015 er de "fremtidssikrede" lokaler i Tilst for trange – og virksomheden rykker til Hornslet.
- Refurb rundede 30 ansatte inden udgangen af 2015.