

Refurb All-Risk Totalförsäkring

Allmänna villkor för Refurb.se All-risk försäkring. Villkor nr. 1002016-SE gäller fr.o.m. 01-05-2021.

1. Försäkringstagare

Med försäkringstagare avses den som ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren. Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som i egenskap av ursprunglig köpare ingått köpeavtal avseende objekt som omfattas av försäkringen enligt punkt 3 nedan.

2. Försäkrad

Försäkrad enligt denna försäkring är försäkringstagaren. Detta innebär att det endast är försäkringstagarens intresse som tillvaratas genom försäkringen.

3. Försäkrat objekt

Försäkringen omfattar utrustning till ett värde av högst 40.000 kr inklusive moms per objekt eller, om det är lägre, objektets ursprungliga inköpspris, och - avseende vilket försäkringstagaren ingått köpeavtal, och - som anges i köpeavtalet eller på inköpskvittot alternativt i separat försäkringsbevis (samtliga benämnda "försäkringsbeviset" nedan), samt - för vilket premie har betalats för försäkringsperioden.

4. När gäller försäkringen

Försäkringsperioden är 12 månader och räknas från den dag försäkringstagaren mottagit objektet av återförsäljaren. Försäkringen är förnyelsebar.

5. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för stationära objekt inom Norden och för bärbara objekt i hela världen.

6. Vad gäller försäkringen för

Skäliga reparationskostnader vid alla slags skador som uppkommer genom oförutsedd yttre påverkan och som innebär att produkten inte kan användas.

7. Allmänna undantag

Varje form av skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Varje form av lagligt ansvar som, direkt eller indirekt, har sitt ursprung i eller orsakats av radioaktiv strålning eller kontamination från varje form av nukleärt bränsle eller deposition av sådant bränsle varhelst det är, radioaktiva, explosiva och giftiga ämnen eller annan form av farligt objekt som innehåller radioaktiva ämnen.

8. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för:

8.1 skada som kan ersättas genom garanti eller för skada för vilken ansvar föreligger enligt gällande konsumentköplag,

8.2 besök på serviceverkstad, om det inte konstateras att det finns en skada som täcks av försäkringen. Refurb.se eller reparatören kan begära att kunden ska ersätta arbetstid och eventuella utgifter,

8.3 skada som består i eller är en följd av slitage, korrosion, förbrukning, åldersförändring eller färg-/formförändring,

8.4 kostnad för förbrukningsmaterial, löpande underhåll, justering, översyn, modifiering, service, demontering eller montering, om inte denna betingas av en ersättningsbar skada,

8.5 skada på utrustningsspecifikt förbrukningsmaterial och/eller delar, såsom lampor, batterier, ackumulatörer, etc.,

8.6 skada av mindre art (här avses exempelvis repor och rispor) som inte påverkar objektets användbarhet,

8.7 skada som uppkommit vid bearbetning, reparation, underhåll eller felaktig installation,

8.8 fel på program- eller annan mjukvara,

8.9 skada till följd av datavirus,

8.10 skada under transport eller försändelse om objektet inte varit handelsmässigt förpackat,

8.11 alla typer av stöld, försvinnande kvarglömda eller bortappade produkter och indirekt skada,

8.12 skada genom försäkring, bedrägeri, trolöshet mot huvudman, olovligt förfogande eller annat förmögenhetsbrott,

8.13 skada till följd av grov vårdslöshet eller uppsåt,

8.14 skada på utrustning där serienummer inte kan läsas / identifieras,

9. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Försäkrat objekt ska hanteras med normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att det försäkrade objektet ska hanteras så att skada så långt som möjligt kan undvikas och att rimliga säkerhetsåtgärder har vidtagits i förhållande till det försäkrade objektets känslighet, hållbarhet, värde, stöldbärlighet samt förhållanden i övrigt. Transport av försäkrat objekt ska ske med den aktsamhet som motiveras utifrån det försäkrade objektets känslighet för yttre våld. Om säkerhetsföreskrifterna inte följts betalas ersättning endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat även om säkerhetsföreskrifterna hade följts. I sådana fall kan ersättningen komma att nedsättas eller helt utebli (nedsättning till noll).

10. Självrisk

Ingen självrisk vid reparation av produkter, undantaget är mobiltelefoni. Vid skada på mobiltelefoner är självförtroendet för den första skadan 399,00. Vid all efterföljande skada på mobiltelefoner är självkänslan 699,00. För total skada på IT-utrustning, t.ex. stationär dator, bärbar dator, surfplattform, bildskärm och skrivare etc., är en självrisk på 500,00.

11. Ersättningsbestämmelser

En förutsättning för ersättning är att tidpunkten för skadans inträffande kan specificeras, skadehändelsen beskrivas och platsen för skadan bestämmas. Vid skada skall det försäkrade objektet repareras eller vid totalskada bytas ut. Sådant skadeåtgärd ska utföras i Danmark eller Sverige. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att avgöra om objektet ska repareras eller ersättas med nytt eller likvärdigt objekt. Om försäkringsgivaren bedömer att det försäkrade objektet inte kan repareras, ersätter försäkringen med närmast likvärdigt objekt. Med likvärdigt objekt avses utrustning som till teknisk prestanda så långt som möjligt motsvarar skadat eller förlorat objekt. Kontantersättning utgår inte. Om försäkringsgivaren vid skada byter ut utrustning eller del därav, äger försäkringsgivaren yrka äganderätt till skadad utrustning.

12. Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas till försäkringsgivaren omgående och inom 1 månad från den dag skadan inträffade och före försäkringsperiodens utgång. Sker skadeanmälan senare kan försäkringsersättningen komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 1 månad från skadetillfället. Vid alla anmälningar ska försäkringsbrev och/eller fakturanummer meddelas. Den skadade produkten ska lämnas till den angivna reparatören.

Kontaktuppgifter vid skada: Refurb.se eller USG Danmark Forsikringsagentur, www.usgforsikring.dk, tel +45 70 210 410, e-post post@usgdanmark.dk.

13. Allmänna avtalsbestämmelser

13.1 Premiebetaltning

Premien för engångsbetald försäkring betalas i förskott i samband med köpet.

13.2 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till Allriskförsäkringen anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

13.3 Uppsåt och förutsebar skada

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot försäkringstagaren för skada som denne till någon del orsakat med uppsåt. Detsamma gäller om försäkringstagaren annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

13.4 Grov vårdslöshet

Om skadan orsakats genom grov vårdslöshet kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

13.5 Återkrav

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är försäkringstagaren skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

13.6 Dubbelförsäkring

År intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

13.7 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. År försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att kontakta USG Danmark Forsikringsagentur, Stamholmen 175, 2650 Hvidovre, tfn +45 70 210 410. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08 -555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

13.8 Personuppgiftslagen

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta försäkringsgivarens personuppgiftsombud på post@usgdanmark.dk.

Enligt PuL har försäkringstagaren rätt att begära information om - och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Försäkringstagaren kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet på adress som framgår nedan och ska vara undertecknad av den sökande. Önskar försäkringstagaren begära rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

Såväl Försäkringsgivaren, Refurb.se och USG Danmark Forsikringsagentur är personuppgiftsansvariga och behandlar dina personuppgifter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning och i enlighet med bolagens respektive riktlinjer.

Försäkringsgivare och försäkringsförmedlare

Försäkringsgivare för denna försäkring är ETU Forsikring A/S, Hørvejen 8, 6230 Rødokro, cvr.nr. 30072855.

Försäkringen distribueras av USG Danmark Forsikringsagentur, Stamholmen 175, 2650 Hvidovre, tfn +45 70 210 410, CVR nr. 18850508.

Försäkringen förmedlas av refurb.se